

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о накопительной дисконтной программе**  
**в поликлинике «Нефтяник» и клинико-диагностическом центре «Здоровье»**

**1. Общая информация**

1.1. В соответствии с настоящим Положением, поликлиника «Нефтяник» и клинико-диагностический центр «Здоровье» АО «МСЧ «Нефтяник» (далее Клиники МСЧ «Нефтяник») организаторы накопительной дисконтной программы (далее – Программа, дисконтная программа) предоставляет возможность Пациентам, отвечающим требованиям участия в Программе, присоединиться к дисконтной программе и получать поощрения в виде 5%-скидки при оплате медицинских услуг на сумму от 10 000 (десять тысяч) рублей, 7% - скидки при оплате медицинских услуг на сумму 20000 (двадцать тысяч) рублей, 10% - скидки при оплате медицинских услуг на сумму 30000 (тридцать тысяч) рублей.

1.2. Дисконтная программа вступает в силу с 2022 года.

**2. Термины и определения**

2.1. Пациент – любое физическое лицо, которое получает медицинскую услугу за наличный расчёт в Клиниках МСЧ «Нефтяник» и заключившее с Клиниками МСЧ «Нефтяник» (поликлиникой «Нефтяник» и клинико-диагностическим центром «Здоровье») договор об оказании платных медицинских услуг.

2.2. Организатор дисконтной программы – администрация МСЧ «Нефтяник».

**Сведения об организаторах (Клиниках):**

Поликлиника «Нефтяник»

625048, г. Тюмень, ул. Шиллера, 12

Контактный телефон: +7 (3452) 46-32-91

Клинико-диагностический центр «Здоровье»

625015, г. Тюмень, ул. М. Захарова, 13

Контактный телефон: 8 (3452) 57-57-50

Сайт Организатора: [www.clinica72.ru](http://www.clinica72.ru)

2.3. Дисконтная программа – программа лояльности Клиник МСЧ «Нефтяник» для Пациентов, которые получают медицинскую услугу, действующая в соответствии с настоящим Положением.

2.4. Участник дисконтной программы – физическое лицо, определённое договором как Пациент (Заказчик, Потребитель) либо его законный представитель (опекун, попечитель) в случаях, предусмотренных настоящим Положением, отвечающее требованиям участия в Дисконтной программе и подтвердившее свое участие в Дисконтной программе в порядке, предусмотренном правилами Дисконтной программы.

2.5. Накопительная скидка, имеет уникальный номер, который вносится в личную электронную амбулаторную карту Пациента и используется для идентификации Участника дисконтной программы. Сумма накопительной скидки в денежном выражении не выдаётся. Округление суммы скидки, выраженное в рублях, происходит по

математическим правилам до целого. Дисконтная программа не распространяется и не может передаваться владельцем третьим лицам для получения ими скидки при оплате медицинских услуг.

2.6. Скидка – сумма, на которую снижается цена медицинской услуги для Участника дисконтной программы при оплате медицинских услуг.

### **3. Общие правила**

3.1. Скидка предоставляется Пациентам, которые приобрели медицинские услуги на сумму от 10 000 (десять тысяч) рублей будет предоставляться скидка 5%, на сумму от 20 000 (двадцать тысяч) рублей будет предоставляться скидка 7%, на сумму от 30000 (тридцать тысяч) рублей - 10% скидки в течение одного календарного года.

3.2. Пациентам, после выписки из стационара (при плановом лечении) предоставляется скидка 10% на 6 месяцев на услуги поликлиник «Нефтяник» согласно пункту 4.

3.2. Скидка начинает действовать в день, следующий за днем покупки.

3.3. Если Пациентом (Потребителем медицинских услуг) является несовершеннолетнее (не достигшее 18-летнего возраста) или недееспособное физическое лицо, решение об участии этого лица в программе принимает его законный представитель (опекун, попечитель), который дает согласие на участие в дисконтной программе от имени Пациента.

3.4. Если по техническим причинам операции со скидкой невозможны, Организатор программы оставляет за собой право отказать Участнику программы в проведении скидки до устранения причин неполадок. Организатор накопительной программы оставляет за собой право при наличии сомнений в законности операций, проведенных по скидке, заблокировать скидку до выяснения обстоятельств.

3.5. Принимая условия участия в накопительной программе, Участник программы соглашается на получение информации о накопительной программе, а также иной информации способом, который Организатор программы сочтет подходящим, в том числе используя мобильные телефоны, адреса электронной почты или иными способами. Такая информация может включать в себя помимо всего прочего сообщения об изменении условий накопительной скидки, а также иные сведения, которые направлены на информирование Участника программы об особенностях программы.

3.6. Организатор дисконтной программы оставляет за собой право полностью прекратить действие скидки в любой момент.

3.7. Участник дисконтной программы, присоединившийся к Дисконтной программе, дает согласие на обработку персональных данных. Организатор дисконтной программы подтверждают, что при обработке персональных данных он руководствуется законодательством Российской Федерации в области персональных данных, в том числе Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, Федеральным Законом № 152-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ» от 27 июля 2006 года, другими федеральными законами, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных.

3.8. Участник дисконтной программы может отказаться от участия в Дисконтной программе, уведомив об этом Организатора дисконтной программы в письменном виде.

### **4. Правила предоставления скидки.**

- 4.1. Учет накоплений производится с момента подключения Пациента к Программе.
- 4.2. Предоставление скидки Участнику дисконтной программы осуществляется автоматически в момент оформления договора на оказание платных медицинских услуг.
- 4.3. В системе накопления участвуют все услуги прейскуранта Клиник МСЧ «Нефтяник», действующего на момент получения скидки, кроме следующих:

**УСЛУГИ ПРЕЙСКУРАНТА, НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ СКИДКА ПО ПРОГРАММЕ**

1. Оперативные вмешательства
  2. Анестезиологическое пособие
  3. Стоматология
  4. Акционные услуги
  10. Все услуги с использованием контрастного вещества
  11. Печать изображений на пленке
  12. Программы CHECKUP, программы обследования и лечения
- 4.4. Скидка не суммируется с другими действующими акциями и специальными предложениями.

**5. Возврат денежных средств**

5.1. При обоснованном возврате денежных средств Организатором дисконтной программы за медицинские услуги, которые не были получены физическим лицом или за медицинские услуги, которые были некачественно оказаны физическому лицу или в других случаях, при оплате которых была применена скидка по данной Дисконтной программе, возврату подлежит сумма с учётом предоставленной скидки.

**6. Срок действия Дисконтной карты**

- 6.1. Срок действия скидки не ограничен.
- 6.2. Организатор оставляет за собой право на аннулирование и приостановку накопительной программы.